



【提升問題分析與解決能力】心智圖職場實務應用班簡章 (線上遠距課程)

「心智圖」是由英國的東尼·博贊(Tony Buzan)於1970年代研究心理學、神經語言學、記憶的技巧與大腦，提出的一種思考方式，這種表現方式更加接近人們思考時的空間性想像，幫助您擺脫線性思考，讓您創意無限。超過2000家以上的跨國企業學習心智圖應用於工作上，應用在創意思考、問題分析、知識管理、專案管理…等，學習心智圖讓您更有創意、效率與思考力。由心智圖發明人博贊認證之王聖凱老師親自教學讓您學到最正統、最有效、最有趣的心智圖。

本課程效益

- 認識心智圖並掌握心智圖關鍵技巧
- 擺脫線性思考，學會放射式思維分析問題與解決問題
- 運用不同思考工具有效找到最佳策略
- 了解心智圖軟件與其應用
- 改變思維提升工作效率
- 提升思考力與邏輯思維能力
- 提升溝通力與簡報能力

適合對象：

1. 想提升邏輯思維能力的人。
2. 企業管理人員。
3. 中基層管理者。

招生名額： 30名，額滿截止。

研習時間： 2021年09月26日(日)10:00~17:00(6小時)
(1天合計共6小時)

遠距教學： 本課程為遠距直播互動課程，使用 Google Meet 線上進行同步授課，學員不須註冊帳號，上課前使用電腦、手機、平板連結本校提供之專屬上課網址即可加入會議室。繳費後提供專人服務協助您進行線上測試，上課前本校將 E-mail 上課資訊至您電子信箱。

線上直播互動課程特色

- ★線上直播形式、線下課後群組★
- ★教學內容扎實、案例詳盡豐富★
- ★分組互動討論、開拓新社交圈★

課程費用： 課程研習費用新台幣3,600元。

防疫期間優惠價2,500(贈教師出版心智圖書籍)

報名步驟： 線上報名，請至本校進修學院報名管理系統報名。如第一次報名，請先申請帳號。(<https://aps.ncue.edu.tw/cee/index.php>)

受理報名至額滿為止。

繳費方式： 承辦單位於開課前統一以 E-Mail 寄送繳費單通知繳款作業。請依繳費期限內下載列印，並於全國各地郵局、ATM 轉帳、四大超商等管道完成課程費用繳交，方完成報名手續。

退費方式： 學員完成報名繳費後，因故申請退費，應依下列方式辦理：
(一) 學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日起算未逾總時數三分之一申請退費者，退還已繳學費



之1/2。開班上課時間已逾總時數三分之一始申請退費者，不予退還。

(二) 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。

(三) 學校因故未能開班上課，應全額退還已繳費用。

注意事項：

(一) 學員上課前請務必先測試至少二種裝置能使用視訊軟體，並確認麥克風及耳機等音訊，避免正式上課當天連上或使用遇到問題。

(二) 本班為非學分班，學員出席課程達2/3(含)以上者，頒發推廣教育研習證明書。

(三) 錄取之學員一律不得辦理保留資格。

(四) 每班報名人數如未達最低開班人數，本校保有不開班的權利，學員所繳報名費無息退還，不得異議。

(五) 如遇風災、地震或重大災害等不可抗力之因素所造成的停課事項，不列入扣除時數之要因(依正常時數計算)。

(六) 本校保有最終修改此招生簡章權利。

本簡章如有未盡事宜，悉依本校相關規定辦理；課程資訊如有相關異動，以本校網站公告為準，以上內容主辦單位有權更改相關活動內容。

聯絡方式：

國立彰化師範大學進修學院

住址：500彰化市進德路一號 教學大樓6F

電話：(04) 723-2105分機5424 洪先生

E-mail：hung1031@cc.ncue.edu.tw



課程單元：（如有調整課程及日期另行通知學員）

單元	主題	課程內容
第一講： 心智圖關鍵技巧與實務練習 10:00 12:00	一、大腦的思考模式	1. 水平思考法提升想像力 現場演練與小組分享：水平思考法 2. 垂直思考法提升推演能力與記憶力 現場演練與小組分享：垂直思考法
	二、放射狀與網狀結構幫助擺脫線性思維	3. 水平思考法+垂直思考法 1. 放射狀與網狀 2. 線條：粗細、連接
	三、邏輯分類與關鍵詞技巧提升邏輯力	1. 心智圖的分類與階層化 現場演練與小組討論：資訊分類練習與建構階層化概念 2. 分類的建議方式 3. 心智圖的關鍵詞技巧 現場演練與小組討論：抓關鍵詞練習
	四、圖像使用技巧與顏色管理做到全腦思考	1. 色彩呈現的位置 2. 關於色彩使用的進階技巧 3. 心智圖圖像的使用原則
午餐12:00-13:00		
第二講： 問題解決步驟與問題定義 13:00 14:00	一、什麼是問題？	1. 解決問題的第一步：釐清問題 2. 問題解決步驟
	二、定義問題:現實與期望	1. 現實 現場演練與小組討論：用4W1H要素法描述“現實” 2. 期望 現場演練與小組討論：根據 SMART 原則描述“期望”
第三講： 心智圖的問題分析與解決應用 14:00 15:30	一、心智圖面對問題全面與理性分析找到最佳策略	1. 放射狀的思維做問題分析 2. 找到核心問題後思索多元的解決方法
	二、雙值分析實務演練增進思考與判斷力	1. 引導思考與雙值分析規則 2. 示範教學：舉實例說明 3. 雙值分析評分方法 4. 做出最佳決策 現場演練與小組討論：問題分析與解決
	三、心智圖軟體介紹與應用提升工作效率	1. xmind 心智圖軟體簡介 2. imindmap 心智圖軟體簡介 3. 心智圖軟體操作示範
第四講：其他問題分析與解決方法與工具 15:30	一、5-Why 分析法	1. 問題的本質 2. 5-Why 問題分析法實例 3. 向內找問題
	二、優選矩陣模型	1. 時間



16:30	與加權優選矩陣模型	2. 成本 3. 有效性 4. 可行性 現場演練與小組討論：加權優選矩陣模型
課程總結16:30-17:00		1. 重要知識點回顧
		2. 互動：問與答

授課老師：

授課老師	專長	經歷
王聖凱 老師	·簡報技巧 ·結構性思維 ·桌遊課程教學 ·心智圖教學 ·全腦記憶	* 中華記憶運動協會 理事長 * 艾美普國際教育機構 講師 * 簡報技巧學院 創辦人 * 世界記憶運動協會 世界記憶運動錦標賽國際 裁判 * 世界心智圖協會 世界心智圖錦標賽國際 裁判 * 英國博贊中心 心智圖國際認證講師(TLI) * 華商基業 結構性思維認證講師 * 國際青年商會中華民國總會 講師 * 中華工商研究院 直效溝通說話技巧講師 * 中國生產力中心 簡報呈現技巧與說話魅力講師