



視訊119APP



定位報案更安心



視訊119APP



「視訊119」APP可將報案人定位資訊與現場影像，傳送至本市消防局119受理席螢幕，民眾報案時可與派遣員視訊對談，派遣員並依報案現場實際需求，切換報案人手機視訊前後鏡頭及撥放CPR影片，迅速派遣人車進行救援，提升患者存活率。



下載與安裝(一)



平台下載

iPhone使用者請到APP Store

Android使用者請到Google Play商店

搜尋關鍵字：「視訊119」APP



視訊119 4+

「視訊119」讓民眾
在臺北市遇有報案
需求時，即時使用

[臺北市府](#)



免費



Android



iOS

網址連結

Android : rb.gy/eewbzq

iOs : rb.gy/1dqvdx



下載與安裝(二)



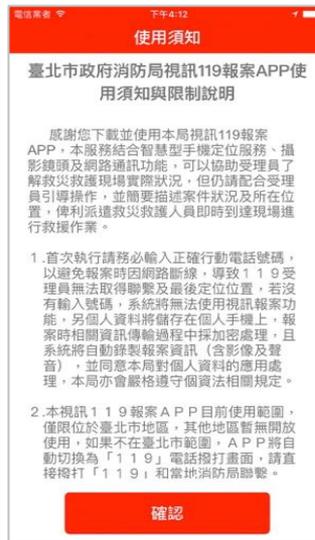
安裝設定



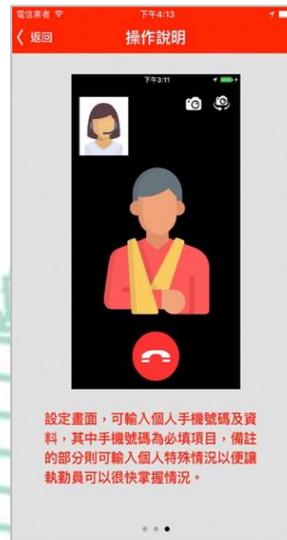
APP首頁



登記個資



使用須知



操作說明

功能簡介



一鍵報案
即時影像
線上指導
影片教學



功能說明

https://www.youtube.com/watch?v=S3_I_mM5nFk



推廣影片

<https://www.youtube.com/watch?v=9YvIWb0Gqol&t=3s>



功能說明



▶ **一鍵報案**
即時影像
線上指導
影片教學



報案不慌張
行動不便者
受傷民眾
可自行單鍵報案



功能說明



一鍵報案

▶ 即時影像

線上指導

影片教學



可與派遣員
視訊對談
準確研判情況
迅速派遣人車救援



功能說明



一鍵報案
即時影像
線上指導
影片教學



由派遣員
研判情況
提供正確處置方式
提高患者存活率



功能說明



一鍵報案
即時影像
線上指導
影片教學



由派遣員
依現場需求提供影片
供報案民眾
照著影片實施急救



以及播放急救影片 像是CPR以及哈姆立克



讓民眾可以看著影片跟著做



視訊APP應用案



例



<https://www.youtube.com/watch?v=5VGYTsJuc1Y>



<https://www.youtube.com/watch?v=5-CX9s6NKbQ>



<https://www.youtube.com/watch?v=iBKowgD6d7s>



結語



臺北市率先推出視訊119 App，與民眾日常生活切身相關，尤其視訊119 App結合衛星定位（GPS），加速勤務中心調度時效，讓報案民眾更加安心，自助又可救人，您下載了嗎？



<https://www.youtube.com/watch?v=iKEYbmbFmGU>